

## APLIKACJA DSBIURO – Instrukcja postępowania

### Instalacja aplikacji

#### Telefon z Androidem:

Aplikacje na telefon z systemem Android pobieramy ze strony głównej online.datasport.pl pod nazwą DSBIURO i numer wersji. Aby zainstalować aplikację trzeba zgodnie z sugestią telefonu wyrazić zgodę na instalację aplikacji z nieznanego źródła. Aplikacja jest całkowicie bezpieczna.

#### Telefon IOS Iphone

Możliwe jest użytkowanie aplikacji na telefonach IOS Iphone ale wymaga to bezpośredniego kontaktu z nami, gdyż po odczytaniu unikalnego numeru UDID Waszego Iphone musimy wygenerować aplikację umożliwiającą na nim instalację. Kontakt w tej sprawie 602722968

### Scenariusze działania biura:

Biuro zawodów w oparciu o bilety oprócz wygody dla zawodnika redukuje dokumentację papierową i długopisy, miejsce w biurze zawodów, zmniejsza zapotrzebowanie na pracowników biura, skraca czas obsługi, redukuje pomyłki. Zawodnik otrzymuje mailem lub smsem bilet, który upoważnia okaziciela do odbioru pakietu startowego. W systemie przygotowania biura zawodów możliwe są dwa scenariusze:

- Numery są nadane wcześniej – wtedy skanowany jest bilet i wydawany pakiet na podstawie wyświetlonych informacji – potrzeba więcej miejsca w biurze i więcej stanowisk bo trzeba szukać odpowiedniego numeru dla odpowiedniego człowieka (około 300 osób na jedno stanowisko), za to można personalizować numery (drukować na nich imiona i inne dane np. rozmiary koszulek), trzeba też wydrukować numery dla wszystkich zapisanych i opłaconych bo nie wiadomo kto odbierze.
- Numery nadawane są w biurze zawodów podczas odbierania – redukuje miejsce i ilość stanowisk (500 do 1000 osób na jedno stanowisko) – kupki z numerami w odpowiednich sektorach leżąc obok i po skanowaniu biletu skanowany jest odpowiedni przydzielany numer pierwszy wolny z kupki. Wydawanie koszulek (też na podstawie skanowania biletu) może odbywać się na osobnym stanowisku. Zdecydowanie szybsza i wydajniejsza obsługa.

### Instrukcja postępowania

#### 1. Wysyłka biletów z kodem QR do zawodników

Przygotuj treść informacji przedstartowych (gdzie biuro w jakich godzinach, gdzie depozyty, start, meta itd...) które zostaną wysłane do zawodników mailem razem z biletem i kodem QR w tygodniu poprzedzającym zawody i otwarciu biura zawodów. Jeżeli informacji nie przekażesz wysłany zostanie standardowy mail zawierający bilet z kodem QR.

Za dodatkową opłatą (koszt SMS około 10 gr) można wysłać także bilety z kodem QR smsem do zawodników zwykle na kilka godzin przed uruchomieniem biura zawodów by mieli smsa pod ręką.

## 2. Obsługa w biurze

### a. Internet dla telefonów w biurze zawodów. Bardzo ważne !

**Internet po kablu.** Sprawdź czy w lokalizacji biura zawodów dostępny jest Internet kablem Ethernet. Jeżeli tak, podłączymy do niego punkt dostępowy WIFI i telefony będą działać szybko i niezawodnie.

**WIFI na hali.** Sprawdź czy w lokalizacji biura zawodów dostępny jest Internet WIFI. Jeżeli tak, podłącz się do niego swoim telefonem i otwórz stronę speedtest.pl w przeglądarce internetowej. Przyciskiem START uruchom test i sprawdź jakie szybkie jest łącze jakie szybkie wysyłanie i pobieranie. Podaj nam wartości wysyłania i pobierania.

**Internet z karty SIM w telefonie.** Sprawdź czy w lokalizacji biura zawodów dostępny jest Internet w twoim telefonie. Otwórz w telefonie stronę speedtest.pl w przeglądarce internetowej. Przyciskiem START uruchom test i sprawdź jakie szybkie jest łącze jakie szybkie wysyłanie i pobieranie. Podaj nam wartości wysyłania i pobierania. Przywieziemy modem dostępowy z powerbankiem i podłączymy telefony do niego. Jednak Internet z karty GSM jest najniebezpieczniejszym rozwiązaniem, gdyż w pustym pomieszczeniu może działać dobrze a przy odwiedzinach tysiąca osób Internet z karty GSM może bardzo zwolnić.

b. **Telefony z aplikacją DSBIURO.** Telefon włączamy standardowo przytrzymując przycisk z prawej strony. Po uruchomieniu telefon automatycznie podłączy się do sieci WIFI a jeżeli nie to przytrzymując ikonę WIFI w lewym górnym rogu w telefonie podłączamy go do znanej sieci WIFI i podajemy hasło. Naładowane telefony pozwalają na użytkowanie przez cały dzień bez konieczności ich ponownego doładowywania energią. Na początkowym ekranie jest ikona DSBIURO – uruchamiamy nią aplikację.

### c. Aplikacja DSBIURO – instrukcja obsługi

- i. **Logowanie kodem dostępu** w prawym dolnym rogu znajduje się przycisk skanowanie – najpierw prosi o wskazanie kodu dostępu. Po wskazaniu kodu dostępu wyświetlone zostaną dane stanowiska i obsługiwane zawody. Kod dostępu będzie przez telefon i aplikację pamiętany do momentu wylogowania się lub utraty ważności.
- ii. **Skanowanie biletu** z telefonów lub z wydruków skanujemy kod qr – wyświetlone zostaną wtedy dane zawodnika i jednocześnie dokonana odprawa zawodnika (zapisanie faktu wydania mu pakietu startowego). Skanowanie biletu może być wykonywane wielokrotnie – zawsze wyświetli się informacja, odprawa dokona się tylko za pierwszym razem. Jeżeli numery są nadane to w informacji podany jest numer startowy który należy wydać. Wyświetlone informacje pokazują rozmiary koszulek, zakupy ze sklepu, rodzaje klasyfikacji i wszystkie inne dane niezbędne do wydania pakietów.

- iii. **Nadawanie numeru** jeżeli numery nie są wcześniej nadane i dopiero przy ich wydawaniu są nadawane dynamicznie to należy zeskanować teraz kod QR z pierwszego wolnego, właściwego dla strefy startowej z biletu numeru. Nastąpi jego przyporządkowanie do zawodnika w bazie danych. Operacja jest bardzo ważna i do zeskanowania właściwego numeru aplikacja nie będzie pozwalała zrobić nic innego. Jeżeli zeskanowanie biletu w trybie nadawania numerów zrobiono omyłkowo można wycofać się z tej operacji klikając rezygnuj i potwierdzając chęć rezygnacji słowem Rezygnuje (z wielkiej litery)
- iv. **Brak biletu** w przypadku gdy zawodnik nie posiada biletu albo zapisał się w ostatniej chwili i nie dostał jeszcze maila z biletem klikamy w prawym górnym rogu guzik bez biletu i wyszukujemy zawodnika po nazwisku następnie klikamy odpraw.
- v. **Edycja** – po wskanowaniu biletu gdy wyświetlone są dane zawodnika dostępny jest przycisk Edycja – pokażą się dane zawodnika, które możemy zmieniać.
- vi. **Dopisywanie nowego zawodnika**-wchodzimy w opcję bez biletu i klikamy Nowy uczestnik – w okienku podajemy nowy nadawany numer startowy a następnie wypełniamy formularz zawodnika.
- vii. **Poprawianie numeru startowego** – w opcji bez biletu albo w opcji Edycja – klikamy przycisk zmień numer i w okienku wpisujemy nowy numer na który chcemy zmienić numer zawodnika.

Szczawno-Zdrój 29.06.2022