

## **Ragulamin korzystania z Portalu Datasport i Płatności Elektronicznych**

### **I. Definicje**

**Portal Datasport** - system zarządzania bazą danych osób zapisujących się, wnoszących opłatę startową i biorących udział w zawodach uzyskując wynik w zawodach sportowych.

**Uczestnik** - dane osoby fizyczna będącej obiektem bazy danych i jej systemu zarządzania.

**Organizator** - firma, instytucja lub prawna grupa formalna będąca organizatorem Imprezy sportowej.

**Datasport** - działalność gospodarcza prowadzona na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej nr 1569 prowadzonej przez Burmistrza Miasta Szczawna Zdroju, z siedzibą : 58-310 Szczawno Zdrój, ul. Okrężna 22.

**Impreza sportowa** - wydarzenie społeczno gospodarcze o charakterze sportowym o własnościach takich jak: organizacja przez *Organizatora*, udział *Uczestnika* w imprezie, wynik *Uczestnika*.

**Opłata startowa** - kwota określona w regulaminie *Imprezy sportowej* przez *Organizatora*, którą wpłaca *Uczestnik* do udziału w *Imprezie*.

**Płatność elektroniczna** - forma dokonania *opłaty startowej* przez *Uczestnika* przy użyciu elektronicznych kanałów płatności obsługiwanych przez firmę Dotpay. Celem płatności elektronicznej jest jak najszybsza i najwygodniejsza forma dokonania wpłaty, umożliwiająca jej rejestrację w Portalu Datasport.

**Wynik Uczestnika** - Wynik uczestnika uzyskany w imprezie sportowej rozumianych jako całość wraz z wynikiem formalnym (czasem, miejscem, stratą, średnim tempem itp.), obrazem zapisanym elektronicznie, dźwiękiem, zapisem multimedialnym, śladem przebytej trasy.

**Biuro zawodów** - Miejsce wskazane w regulaminie *Imprezy sportowej*, w którym we wskazanych terminach przed zawodami następuje weryfikacja Użytkowników, opcjonalnie przyjmowanie gotówkowych Opłat startowych i wydawanie pakietów startowych.

### **II. Zasady ogólne**

1. Portal Datasport ma na celu usprawnienie zarządzania zapisami, opłatami i wynikami do zawodów sportowych i ich wynikami przez Uczestników i Organizatorów.
2. Uczestnicy rejestrując się w portalu wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby portalu i imprez sportowych, do których się zapisuje i zgoda ta stanowi wyłączną podstawę utrzymywania ich w bazie danych.
3. Uczestnik rejestrując się do udziału w Imprezie Sportowej akceptuje warunki Organizatora zawarte w konkretnym regulaminie Imprezy sportowej. Datasport pośredniczy jedynie w rejestracji i transakcji wniesienia opłaty startowej pomiędzy Uczestnikiem i Organizatorem.
4. Portal datasport udostępnia Uczestnikowi następujące funkcjonalności:
  - a) proces zalogowania, rejestracji, zmiany i odzyskiwania hasła w systemie,
  - b) proces rejestracji i edycji zgłoszenia do imprezy sportowej,
  - c) proces dokonania opłaty startowej przy użyciu elektronicznych płatności,
  - d) rejestrację automatyczną i ręczną swoich wyników uzyskanych w imprezach sportowych,

### **III. Logowanie do Systemu**

1. Użytkownik który zamierza korzystać z Portalu Datasport winien zarejestrować się, podając swoje dane osobowe oraz dane niezbędne do udziału w imprezie sportowej lub zalogować się do systemu przy użyciu nadanej w procesie rejestracji parze danych loginu i hasła.
2. W procesie rejestracji Użytkownik potwierdza poprawność podanych przez siebie informacji i wyraża zgodę na warunki zawarte w niniejszym regulaminie.
3. W przypadku rejestracji nowych użytkowników w celu przeprowadzenia jej weryfikacji portal może zażądać uwierzytelnienia za pomocą kodów wysyłanych sms-em lub wiadomości aktywacyjnych wysyłanych mailem.
4. Po prawidłowym zalogowaniu Użytkownik ma prawo zmieniać hasło dostępu do portalu dowolnie często.
5. W przypadku zapomnienia hasła Użytkownik może skorzystać z opcji resetu hasła, używającego do uwiarygodnienia sms-a z kodem aktywacyjnym lub wiadomości email.

#### **IV. Rejestracja do Imprezy Sportowej**

1. Użytkownik który zamierza zarejestrować się do udziału w Imprezie Sportowej winien zalogować się do portalu przy użyciu swojego loginu i hasła, lub jeżeli nie posiada jeszcze konta w Portalu Datasport zarejestrować się najpierw do Portalu Datasport.
2. W procesie rejestracji do Imprezy Sportowej Użytkownik podaje wymagane przez Organizatora Imprezy sportowej informacje i potwierdza ich poprawność oraz wyraża zgodę na warunki zawarte w konkretnym regulaminie Imprezy.
3. Po wypełnieniu formularza rejestracji Użytkownik podejmuje decyzje co do formy wnoszenia Opłaty startowej. W zależności od konfiguracji Imprezy Sportowej i wymagań Organizatora dostępne są następujące formy płatności:
  - a. płatność elektroniczna przy użyciu kanału płatności elektronicznych,
  - b. płatność przelewem na konto *Organizatora*,
  - c. płatność gotówką w biurze zawodów.
4. Wybór opcji płatność gotówką w *Biurze zawodów* wygeneruje elektroniczny wydruk formularza zgłoszeniowego, który zostanie wysłany do *Użytkownika* mailem. Formularz ten należy wydrukować i posiadać do wglądu podczas rejestracji w *Biurze zawodów*.
5. Dane rejestracji do zawodów mogą być przez Użytkownika modyfikowane po zalogowaniu się do Portalu Datasport.

#### **V. Płatność elektroniczna**

1. Zakończenie procesu rejestracji do Imprezy sportowej skieruje Użytkownika do formularza płatności elektronicznych z podaną, właściwą kwotą do zapłaty.
2. Formularz płatności elektronicznych obsługiwany jest przez operatora Dotpay na podstawie odrębnego regulaminu dostępnego podczas dokonywania płatności i prowadzony jest w oparciu o bezpieczne połączenie szyfrowane.
3. Prawidłowo przeprowadzona operacja płatności zostanie potwierdzona mailem, a zgłoszenie Użytkownika do Imprezy sportowej będzie oznaczone jako opłacone.

##### **a) Reklamacje**

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w procesie płatności należy złożyć reklamację w postaci mailowej na adres [platnosci@datasport.pl](mailto:platnosci@datasport.pl). Za rozpatrzenie reklamacji odpowiedzialny jest Datasport. Podjęcie działań rozpatrzenia reklamacji nie zajmie więcej niż 24 godziny od terminu zgłoszenia i zostanie zakończone przed upływem

7 dniu od daty zgłoszenia. Wszelka korespondencja w tym zakresie będzie prowadzona pocztą elektroniczną.

#### **b) Obsługa żądania zwrotu**

5. Użytkownik może odwołać udział w Imprezie sportowej i żądać zwrotu opłaty startowej do 7 dni licząc od daty wpłaty. Zwrot wpłaconej kwoty nastąpi maksymalnie w ciągu 10 dni od daty jego zażądania. Zwrotu dokona Datasport domyślnie tą samą drogą, którą opłata została wniesiona w tej samej kwocie lub jeżeli nie będzie to możliwe technicznie na podany przez użytkownika, żądającego zwrotu numer konta. Środki z wpłat przekazywane są przez Datasport do Organizatora nie wcześniej niż 10 dni od ich daty wpływu.
6. W przypadku konieczności odwołania lub zmiany terminu Imprezy sportowej przez Organizatora zwrot pieniędzy z tytułu wniesionych opłat startowych dokonywany będzie przez Organizatora Imprezy sportowej na zasadach określonych w regulaminie imprezy.
7. Wszelkie sprawy związane z funkcjonowaniem płatności elektronicznych w tym żądania zwrotów należy kierować wyłącznie drogą elektroniczną do Datasport na adres: [platnosc@datasport.pl](mailto:platnosc@datasport.pl).

#### **VI. Rejestracja wyników**

1. Użytkownik, który zaloguje się do Portalu Datasport może mieć wgląd w wyniki Imprez sportowych w których brał udział.
2. Wyniki z Imprez sportowych obsługiwanych w zakresie pomiaru czasu przez Datasport będą uzupełniane w Portalu automatycznie.
3. Wyniki z pozostałych Imprez sportowych Użytkownik może nanosić samodzielnie w celach archiwizacyjno - porównawczych.

#### **VII. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowym w myśl ustawy z dnia 29 sierpnia 2000 r. (t.j. Dz.U. z 2001r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.) o ochronie danych osobowych jest Datasport
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji celów Portalu Datasport. Datasport jak i poszczególni współpracujący Organizatorzy Imprez sportowych mogą także przetwarzać dane osobowe Użytkownika do celów marketingowych związanych ze sprzedażą udziałów w Imprezach sportowych, np. dostarczaniem newsletterów informujących o aktualnych i planowanych Imprezach, o ile Użytkownik wyraził na to zgodę.
3. Użytkownik ma w każdej chwili prawo wglądu do swoich danych osobowych i może zażądać usunięcia swoich danych osobowych przez Datasport.

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. W razie sporów z Użytkownikiem, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.
3. Wszelka korespondencja Użytkownika z Datasport winna odbywać się drogą elektroniczną.

4. Z dnia 10.05.2013